

# Meldeportal® Meldeysteme und CIRS-Tool






## Meldeportal® – Meldesysteme und CIRS-Tool


CIRS ist in aller Munde und wird in verschiedensten Formen und Konzeptionen eingeführt. Oft ist die Herausforderung, das richtige Informatikinstrument zu finden.

Mit dem Meldeportal® erhalten sie das geeignete Instrumentarium, welches allen juristischen, sicherheitstechnischen und klinischen Anforderungen an ein CIRS entspricht und sich auf jahrelange Erkenntnisse des Kantonsspitals St.Gallen abstützt.

Das webbasierte St.Galler CIRS-Tool unterstützt dabei nicht nur das anonyme Melden eines Critical Incidents und dessen Meldeprozess, sondern ermöglicht durch die CIRS-Arbeitsbereiche auch die elektronische Besprechung, Dokumentation und Publikation von Verbesserungen und Erkenntnissen.

Durch die Kombination von Fachwissen aus der Medizin und der Informatik wurde das Meldeportal® durch das Kantonsspital St.Gallen und die netrange. ag realisiert. Diese gemeinsame Investition deckt sowohl aus Anwender- wie auch Informatikseite die hohen Anforderungen an eine Spitallösung.

 Kantonsspital St.Gallen  
Fachwissen & Konzept

 netrange. ag  
IT – Kompetenz & Schulung

## **CIRS-Tool**

### **3-Minuten Formular**

- Webbasiert, zentral erreichbar & anonym
- Datenqualität durch Plausibilitätsprüfung

### **Individuelle Spitalstruktur Abbildung**

- Unterstützt mehrere Spitäler / Kliniken
- Unbegrenzt Meldekreise (Fachbereiche / Disziplinen)

### **Meldeprozess Unterstützung**

- Individuelle Benachrichtigungen per Mail
- Rollenbasierte und statusgetrennte Meldeverarbeitung

### **Einfache Administration**

- Spitalintegrierte Benutzerverwaltung
- Verwaltung ohne Umweg über die IT
- Abgrenzung über Fachbereich, Klinken und Benutzergruppen

### **Umfangreiche Statistiken**

- Auswertung auf drei Organisationsebenen (Fachbereich, Klinik, spitalübergreifend)
- Export in PDF & Excel zur Weiterbearbeitung
- Alle Statistik Typen (Berichte, Charts, Tabellen und Matrix)

### **Austausch mit externen Stellen**

- Vollautomatisiertes Melden an nationales CIRNet der Stiftung Patientensicherheit, Zürich
- Einbezug von Hausärzten und Qualitätszirkeln
- Gemeinsamer Auswertungsserver für mehrere Spitäler oder Fachgesellschaften

### **Juristische Aspekte berücksichtigt**

- St.Galler CIRS-Konzept® als Basis
- Löschen von Originalmeldungen

## **CIRS-Arbeitsbereiche**

Das CIRS-Tool stellt nebst dem eigentlichen Meldesystem, Arbeitsbereiche pro Meldekreis zur Verfügung, in welchem CIRS-Fälle abgelegt, besprochen und bearbeitet werden können. Eingeleitete Sofort- und Verbesserungsmaßnahmen können erfasst, Aufgaben verteilt und die Bearbeitungsstadien jederzeit eingesehen werden.

Ergänzt durch das umfassende Dokument- und Aufgabenmanagement sind sie in der Lage alle relevanten Informationen rund ums CIRS an einem Ort zu verwalten und zielgruppenspezifisch bereitzustellen.

### **Individualität**

Das Meldeportal® sowie das CIRS-Tool ist modular aufgebaut und erlaubt sich an die individuellen Bedürfnisse eines Spitals anzupassen:

- Definierbares CIRS-Erfassungsformular
  - Verwendung als Labor-CIRS möglich
  - Freie Gestaltung der Arbeitsoberflächen
  - Export aller Daten zur Weiterbearbeitung
- Durch den Einsatz von Microsoft Standard- Technologie ist die Modifikation durch den Kunden selbst möglich.

### **Einführung über die Software hinaus**

Uns ist bewusst, dass eine CIRS-Software alleine nicht genügt. Wir unterstützen sie über den ganzen Einführungsprozess eines CIRS:

- CIRS Seminar – St.Galler CIRS-Konzept®
- Projektarbeit und Einführungsunterstützung
- Software Einführung und Schulung
- Umfangreiche Lehrmittel und Kursunterlagen

## Ihr Ansprechspartner



*Benny Buchle  
Geschäftsführer  
netrange. ag*

### **Meldeportal® Module**

- CIRS
- Vigilance (Hämo / Materio / Pharmako)
- Haftpflicht (Personen- und Sachschäden)
- Sturzmeldung
- Meldeformular für Infektionskrankheiten
- Stichverletzungen
- Ihr eigenes Meldeformular! (fragen sie uns)

### **Online Informationen**

[WWW.MELDEPORTAL.CH](http://WWW.MELDEPORTAL.CH)

### **Adressen für Auskünfte**

Benny Buchle

Geschäftsführer

Tel. 0041 (0)71 246 66 66

e-mail: [benny.buchle@netrange.ch](mailto:benny.buchle@netrange.ch)

Fax 0041 (0)71 246 66 86

netrange. ag

Lukasstrasse 17

CH-9008 St. Gallen

[www.netrange.ch](http://www.netrange.ch)